

La Tua Salute è al Centro



CENTRO DIAGNOSTICO BATTIPAGLIESE

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO E STRUMENTALE



CARTA DEI SERVIZI

PRINCIPI

I principi fondamentali su cui si orienta il CDB sono:

Umanizzazione

Tutti i medici specialisti e gli operatori garantiscono cortesia, gentilezza, rispetto, disponibilità e professionalità a chi ci ha preferito.

Tale comportamento è ispirato al rispetto della dignità dei pazienti, alla riservatezza, all'attenzione dei bisogni della collettività, alla discrezione nei rapporti, alla continuità assistenziale.

Eguaglianza: si garantisce l'imparzialità, l'obiettività e la parità nelle condizioni di accesso alle prestazioni e ai servizi senza distinzioni di età, sesso, nazionalità, religione e di stato sociale.

Si è sempre adottata una politica di contenimento dei prezzi che spesso sono inferiori al ticket del SSN, questo per assicurare anche ai meno abbienti il diritto alla fruizione dei migliori servizi specialistici.

Partecipazione

Vogliamo il tuo coinvolgimento proattivo, darti informazioni chiare e corrette sul tuo stato di salute, sull'accesso e ai vari servizi consentendoti la reale opportunità di offrire il tuo contributo grazie questionario qui allegato.

Le risposte rese in forma anonima e riservata, ci permetteranno di capire se sono stati raggiunti i nostri obiettivi e di recuperare costruttivi suggerimenti che verranno messi in pratica qualora fattibili.

Efficacia e funzionalità

Puntiamo al miglioramento e rinnovamento degli aspetti professionali, scientifici, tecnologici, organizzativi e gestionali del centro.

Garantiamo l'utilizzo di moderne e sicure attrezzature in linea con i cambiamenti avanguardistici di settore nella continua ricerca della massima efficienza possibile.

STRUTTURA

Il CDB si sviluppa su una superficie di 550 mq con una moderna struttura che si estende a piano terra consentendo la fruibilità anche ai diversamente abili grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Dall'ampia porta scorrevole si accede alla confortevole sala d'attesa per l'intrattenimento degli ospiti con comode sedute, televisori, punti di ristoro dotati di distributori automatici di bevande calde/fredde, snack, riviste.

ORGANIZZAZIONE

Il CDB opera nel rispetto scrupoloso della normativa riguardante il trattamento dei dati personali (codice della Privacy D.lgs. n. 196/2003).

Le informazioni dettagliate sono riportate nel modulo di autorizzazione ai propri dati e nella procedura interna del Centro.

Adiacenti alla reception di prima accoglienza, si trovano i servizi igienici separati per uomini, donne e diversamente abili. Dal corridoio si accede agli ambulatori medici e alla palestra con attrezzata area riabilitativa, al fianco si trovano gli uffici amministrativi.

Per qualunque esigenza, vi è l'uscita di emergenza alla fine del corridoio centrale. Tutti gli ambienti sono climatizzati per garantire il massimo confort in tutte le stagioni.

In ogni ambiente della struttura vige il divieto di fumo in conformità alla normativa vigente.

Il centro è dotato di un ampio parcheggio privato non custodito ma video sorvegliato posto sul retro dell'entrata principale.

Il CDB è situato in una strategica posizione semi decentrata facilmente raggiungibile dalle principali arterie di comunicazione (autostrada, statale, via urbana) e dista circa 1 km dalla stazione ferroviaria.



PROCEDURE E ACCOGLIENZA

L'utente/paziente giunge al Centro dopo aver effettuato la sua prenotazione per una visita medica ambulatoriale e/o per un'indagine diagnostica strumentale.

Viene accolto da personale qualificato in area reception/segreteria che provvede a compilare la scheda informatica attraverso la raccolta dati e il consenso al trattamento degli stessi. Inizia il suo percorso ricevendo assistenza e supporto informativo di preparazione psicoemozionale alla sua visita, nel rispetto delle sue intenzioni all'ascolto.

TEMPI DI ATTESA

Dopo la prenotazione (telefonica o presso la segreteria della struttura), il paziente viene informato sul primo orario disponibile dello specialista di riferimento a cui è indirizzato. Il tempo massimo di attesa dalla prenotazione alla visita è di 5 giorni lavorativi. Possono riscontrarsi tempi maggiori solo nel caso di specialisti che operano in struttura con cadenza quindicinale o mensile oppure per straordinarie assenze delle stessi. A tutti i pazienti viene garantita equità di trattamento fatta eccezione per le emergenze e priorità contingenti. La procedura dell'appuntamento su prenotazione garantisce sistematicità, ordine e trasparenza nell'erogazione delle prestazioni.



GESTIONE APPUNTAMENTI

Il CDB garantisce la gestione dei turni in base alla cronologia delle prenotazioni.

Si salta l'ordine di prenotazione e si ritarda la propria prestazione solo in caso di priorità e di urgenze del paziente che necessita immediato ricorso a cure. In tale circostanza si decide di attendere o spostare l'appuntamento in base alle proprie esigenze.

Per questi eventuali disagi si richiede pazienza e comprensione per la tutela di tutti.

Il CDB richiede ai propri cittadini/utenti il rispetto nella puntualità degli appuntamenti per una regolare gestione delle prenotazioni .

Sono ammessi ritardi con tolleranze di

20 minuti di mattina

30 minuti di pomeriggio

Nel caso di disdetta appuntamento, si richiede l'avviso quanto prima possibile per riadeguare la pianificazione giornaliera.

TEAM MEDICI SPECIALISTI

Uno dei punti di forza del CDB è la sinergia di un team di specialisti altamente qualificato e competente in un'unica struttura polifunzionale.

Il Centro seleziona Professionisti tra i più validi Specialisti altamente referenziati per competenze ed esperienza, propensi ad una continua ricerca e approfondimento di settore.

REFERTAZIONE

Per il rilascio dei referti si adotta tale procedura:

- nei casi di diagnostica semplice, la refertazione viene rilasciata seduta stante
- per le diagnostiche più complesse, il referto viene reso disponibile nell'arco di una settimana.
- per esami diagnostici/citologici effettuati in "service" con partners esterni, i tempi di attesa non sono quantificabili perché subordinati al fornitore di tali servizi specialistici.



SPECIALISTICA AMBULATORIALE E STRUMENTALE

Le prestazioni mediche ambulatoriali e le diagnostiche strumentali sono erogate in regime privato.

Abbiamo n.38 Macroaree Specialistiche di seguito dettagliate in ordine alfabetico:

ALLERGOLOGIA

Prove allergiche
Patch Test
Spirometria

ANDROLOGIA

ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE

Eco Color Doppler Arterioso
e Venoso
Eco Color Doppler TSA
Flebologia
Mesoterapia Flebologica
Scleroterapia
Terapia delle ulcere venose

BIOLOGIA E GENETICA

CARDIOLOGIA

E.C.G. -E.C.G. da
sforzo
Eco Color Doppler
cardiaco
Ecocardiografia

CHIRURGIA GENERALE

Dermatochirurgia
Flebologia
Proctologia

CITOLOGIA

Citologia nasale
Ago aspirato mammario
e tiroideo

DERMATOLOGIA

Malattie veneree
Screening mappa dei nei
Crioterapia
Depilazione definitiva
Laserterapia
Prich Test
Patch Test

Chirurgia Plastica ed
estetica

DIABETOLOGIA

Addestramento all'autocontrollo
Biotesiometria
Dieta
Fondo Oculare
Indagine Alimentare
Visita vascolare-Neurologica-E.C.G.

ECOGRAFIA

Organi di medicina interna
Muscolotendinea

ENDOCRINOLOGIA

Malattie della tiroide

FISIATRIA

Ozonoterapia

FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE POSTURALE

FKT
Terapia antigravitaria tridimensionale
Terapia chiropratica
Ginnastica dolce
Pilates
Massoterapia

IDROCOLONTERAPIA

È una terapia utile a ripulire la parte più profonda dell'intestino fonte di tante malattie e a contrastare la stitichezza in modo naturale.

Preliminare al trattamento è una accurata visita medica per verificare lo stato di salute e la situazione digestiva-intestinale. È importante lavare in modo totale il colon anche solo come prevenzione ciclica, per smuovere e allontanare scorie di catarro e feci aderenti alle pareti e per rimuovere parassiti.

Se esistono sintomi di colon irritabile al liquido di lavaggio si può addizionare una miscela di ossigeno-ozono in grado di esercitare un'azione rivitalizzante sulla mucosa del colon con conseguente effetto benefico su tutto l'organismo.

Controindicazioni:

- gravidanza
- tumore
- occlusione intestinale

GASTROENTEROLOGIA

Visita specialistica
Esofagogastroduodenoscopia
Rettocolonscopia
Fisiopatologia digestiva:
PHmetria esofagea
Breath test

GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

Colposcopia
Corsi di preparazione Pre-Post Partum
Ecografia Ginecologia -Morfologica 3D-4D-Ostetrica
Ginecologia Oncologica
Istereoscopia
Pap Test
Riabilitazione del pavimento pelvico in sinergia specialistica con:
Posturologo, Proctologo
Urologo, Sessuologo

LOGOPEDIA

MEDICINA COMPLEMENTARE-BIOMEDICINA

Inquadramento olistico
integrato
(mente-corpo e anima)
Omotossicologia –
Omeopatia -Floriterapia

MEDICINA INTERNA ED EPATOLOGIA

MEDICINA DEL LAVORO - MEDICO COMPETENTE

Prestazioni strumentali
eseguite in sede e da
partners esterni
convenzionati con unità
mobili.

MEDICINA DELLO SPORT

Rilascio attestati idoneità
sportiva
Spirometria

MEDICINA ESTETICA

Acido glicolico
Acido ialuronico
(rughe e labbra)
Collagene
Idrolipoclasia Ultrasonica
Mesoterapia
Microterapia
Pressoterapia
Trattamenti anticellulite
Trattamenti Viso

NEUROLOGIA, NEUROPSICHIATRIA INFANTILE PSICHIATRIA

NUTRIZIONISTA

Test di intolleranze e dieta
di disintossicazione

OCULISTICA

Campo visivo
Fondo oculare
Tonometria
Pachimetria
Topografia corneale
Schema di Hess
O.C.T. Ottica
computerizzata tomografica

ORTOTTICA

Contattologia
Lenti a contatto speciali-cheratocono
Ortocheratologia
Optometria comportamentale
Valutazione e rieducazione dei disturbi Visuo-Posturali
Disturbi D.S.A.

OTORINOLARINGOIATRA

Audiometria
Prove vestibolari
Rinoscopia
Citologia nasale
Impedenzometria
Fibrolaringoscopia primae vie aeree

ONCOLOGIA

Radio-Terapica
Radio-Chirurgica

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Terapia infiltrativa intraarticolare con acido ialuronico

OSTEOPATIA

PEDAGOGISTA CLINICO-PSICOPEDAGOGISTA

Consulenze e perizie tecniche di parte
Attività pedagogico cliniche per bambini con:
• difficoltà di apprendimento (dislessia, disfasia, disortografia, discalculia)
• difficoltà nella sfera del linguaggio
• difficoltà della sfera emotiva

Percorsi di crescita personale per adulti
Percorsi di riflessione sul ruolo genitoriale
Accompagnamento per famiglie in fase di separazione
Sostegno per famiglie affidatarie e minori affidati
Formazione & Progettazione

POSTUROLOGIA

PSICOLOGIA PSICOTERAPIA

Terapia della coppia e della famiglia
Teapia per disagi psicologici e sociali
Terapie di gruppo
Corsi di Preparazione Pre-Post Partum

REUMATOLOGIA

RINNOVO BREVETTO VOLO

SENOLOGIA

Visita senologica
Ecografia mammaria
Elastosonografia mammaria
Esame citologico delle
secrezioni mammarie
Ago spirato delle lesioni
mammarie per esame citologico

TERAPIA DEL DOLORE

Correnti Elettromedicali
Infiltrazioni antiinfiammatorie e
antalgiche
Laserterapia
Laser Co2
Magnetoterapia
Manipolazioni
Massoterapia
Ultrasuonoterapia

UROLOGIA

Ecografia Prostatica
Eco Doppler vasi spermatici
Ecografia trans rettale

NEWS ED EVENTI

Periodicamente il C.D.B. organizza:

- Giornate dedicate alla Prevenzione per le malattie più soggette a rischio sociale secondo le statistiche scientifiche internazionali.
- Convegni tematici presenziati da rinomati Prof. Medici Specialisti a favore della continua ricerca di settore.
- Formazione



APPARECCHIATURE/DOTAZIONI

Tutte le strumentazioni diagnostiche di cui il centro dispone, sono altamente tecnologiche e conformi agli standard di sicurezza europei. Vengono sottoposte a manutenzioni e assistenza tecnica periodica per assicurarne la massima efficienza.

I materiali impiegati per le prestazioni ambulatoriali sono conformi alle normative CEE, prodotti da aziende leader nel settore con documentata sperimentazione.

Le procedure e protocolli operativi adottati sono consigliati dalle più prestigiose società scientifiche internazionali.



CONVENZIONI/PARTNER

Il CDB ha stretto sinergie con prestigiose strutture per ampliare la sua offerta servizi in regime di convenzione rispetto al territorio di competenza:

Laboratori di analisi cliniche

(Salerno, Pontecagnano, Battipaglia, Eboli, Campagna, Agropoli)

Centri di Radiologia

(Pontecagnano, Battipaglia, Eboli e Capaccio)

Cliniche (Agropoli, Salerno)

Centri di ricerca

Centri Odontoiatrici

Centri Uffici

ORARI DI APERTURA

Tutte le strumentazioni diagnostiche di cui il centro dispone, sono altamente tecnologiche e conformi Orari di Apertura

Il CDB è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 20.

Il sabato rimane chiuso eccetto per straordinarie esigenze operative e nei giorni festivi.

DOVE SIAMO

Il Centro Diagnostico Battipagliese è sito in
Via Strauss, 36 Zona Industriale, Battipaglia (Sa)



COME RAGGIUNGERCI

Per chi viene in auto da Nord: Autostrada Caserta –Salerno-Mercato San Severino poi autostrada A3 Na-Sa-Rc

- 1) procedi in direzione est a30 verso uscita mercato s.severino per 5,1 km
- 2) continua su E841 (indicazioni per Salerno/Reggio Cal per 8,3km
- 3)prendi l'uscita verso A3 140 m
- 4) mantieni la sinistra al bivio, segui le indicazioni per Reggio C./A3 ed entra in A3 20,3 km
- 5) prendi l'uscita Battipaglia 230m
- 6)proseguì in direzione Paestum su Strada Statale 18/SS18 per 1,7 km
- 7)svolta a sinistra ed imbecca via O, Barassi proseguendo per 550m
- 8)continua su viale G.Brodolini per 700m
- 9)svolta a destra in via Strauss e proseguì per 90m
- 10)sulla sinistra trovi il CDB piano terra con parcheggio alle spalle dell'ingresso.



**CENTRO DIAGNOSTICO
BATTIPAGLIESE**

Centro Diagnostico Battipagliese s.r.l.

Via Strauss 36

84091 Battipaglia (Sa)

Per info e prenotazioni:

0828 344874

www.centrodiagnosticobattipagliese.it
info@centrodiagnosticobattipagliese